

## Le Conseil Général de Seine-et-Marne pilote sa performance publique avec QlikView

« Faire le lien entre les objectifs et les moyens est une nécessité absolue et quotidienne. C'est la raison pour laquelle nous avons lancé la Démarche de Performance que QlikView nous permet de concrétiser. »

*Didier Turba, Vice-Président en charge des Finances et de l'évaluation des politiques publiques*

Premier département de la région Ile-de-France par sa superficie, la Seine-et-Marne connaît une croissance démographique soutenue depuis 30 ans, ce qui contribue à lui donner un double visage, urbain et rural, lui permettant de bénéficier d'une activité économique très diversifiée. Dans ce contexte, le Conseil général, soucieux de la qualité de vie des 1,3 million de Seine-et-Marnais a pris les engagements suivants : renforcer la solidarité, mieux répondre aux attentes nouvelles de la population, assurer un développement équilibré et durable du territoire.



**Un outil indispensable pour la démarche de performance**  
C'est en 2008 que le Conseil Général de Seine-et-Marne initie une démarche de performance, pour disposer d'une vision claire des politiques publiques. Un des objectifs est de bâtir un système de pilotage permettant d'analyser les orientations, les résultats et les moyens définis. « Nous avons besoin notamment de nouveaux outils de

gestion, explique Nelly Dufour, Directrice du Contrôle de Gestion et de l'Audit, pour aider les différentes directions à élaborer leurs budgets en adéquation avec les contraintes budgétaires et les orientations des différentes politiques. »  
Les applications en place dans un Conseil Général sont en effet très diverses et adaptées à chacune des activités gérées. Pour obtenir une vision transverse, un entrepôt de données a été créé, et les équipes utilisaient un outil de business Intelligence « classique » pour effectuer leurs analyses. Mais le système n'était pas interactif et ne donnait pas assez d'autonomie aux utilisateurs. Beaucoup de manipulations étaient encore nécessaires pour rassembler des données qui n'étaient pas dans l'entrepôt, et les projections étaient plus compliquées. En découvrant QlikView, les équipes sont convaincues qu'elles pourront aller plus loin et analyser en toute liberté leurs données.  
« La convivialité de l'interface était un élément important dans ce projet, car nous devons former les responsables à de nouvelles méthodes. La simplicité de l'outil s'est révélée un facteur clef de succès dans notre nouvelle organisation » constate Nelly Dufour.

**Des analyses essentielles pour projeter l'activité**  
Une des premières applications développées avec QlikView concerne

### En Bref

#### Conseil Général de Seine-et-Marne

**Secteur**  
Secteur Public

**Fonctions**  
Contrôle de gestion

**Localisation**  
France

#### Défis

- Fournir un outil de pilotage aux décideurs et encadrants
- Faciliter l'analyse et réduire le temps de recueil des données
- Disposer d'une vision claire des politiques publiques

#### Solution

Le Conseil Général de Seine-et-Marne a déployé QlikView auprès d'une centaine d'utilisateurs. Les premières applications stratégiques ont été créées en moins de trois mois. Treize applications permettent aujourd'hui au Conseil Général d'analyser en profondeur ses activités et de mieux piloter les budgets de ses politiques publiques.

#### Bénéfices

- Vision unifiée des performances sur tous les axes des politiques publiques du département
- Capacité à analyser les objectifs par rapport aux moyens
- Maîtrise budgétaire et meilleure réactivité dans les décisions

#### Systèmes Sources

Applications : Perceval Aide Sociale à l'Enfance, Perceval Personnes âgées Personnes Handicapées et autres applications métiers pour la gestion des activités, Grand Angle pour la gestion financière et comptable  
DW/BI : Business Objects  
Base de données : Oracle  
Matériel: Bull R460

**Partenaire QlikTech :**  
ACSSI

l'aide sociale à l'enfance. L'objectif du Conseil Général est de maîtriser les dépenses sur cette activité, qui représente près de 14 % du budget total, tout en favorisant l'accueil familial des enfants. Des indicateurs précis ont été mis en place pour suivre le nombre d'enfants en accueil familial et en établissement, ainsi que les dépenses engendrées. Des axes d'analyses par âge, par lieu, en explorant les données jusqu'au niveau le plus fin, permettent d'accéder au détail pour obtenir une vision précise de la situation. Grâce à ce pilotage affiné, les responsables de l'aide sociale à l'enfance peuvent connaître instantanément les effectifs, prévoir les potentiels d'accueil et contrôler les budgets. Pour Nelly Dufour, « QlikView permet de mettre entre les mains des utilisateurs terrain des outils qui leur offrent une grande autonomie et une finesse d'analyse dont ils ne pourraient plus se passer aujourd'hui. »

L'application QlikView permet également de projeter l'activité en jouant sur des variables telles que les départs en retraite, les recrutements en cours, le nombre d'enfants par famille, etc. Les responsables peuvent ainsi prendre les décisions au bon moment, dans le respect des budgets définis. « Grâce au travail de fond réalisé avec les équipes, à l'évolution de nos modes de fonctionnement et aux applications développées pour l'aide sociale à l'enfance, nous avons réussi à ralentir la progression du budget dédié à cette activité. Nous allons même le diminuer cette année, tout en améliorant la prise en charge des enfants », explique Christine Boubet, Directrice générale adjointe en charge des Solidarités.

### Un gain de temps considérable dans l'élaboration des analyses

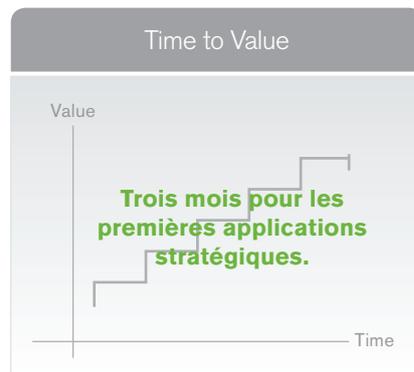
Une autre application concerne la Direction de l'Architecture, des Bâtiments et de la Construction, qui gère elle aussi un budget annuel conséquent. Avec QlikView, les encadrants ont accès à leurs données en temps réel et n'ont plus besoin d'attendre que leurs tableaux de bord soient constitués en rassemblant diverses sources retraitées en plusieurs étapes intermédiaires. Chaque responsable de service accède maintenant en temps réel aux données qui le concernent, pour chaque opération et chaque tranche, selon son niveau de responsabilité. Des jauges permettent de savoir en un coup d'œil où en sont les engagements et les réalisations, pour optimiser la gestion des crédits. « QlikView a permis de rendre les encadrants autonomes dans le suivi des opérations. Le traitement et l'analyse des données ne reposent plus sur une seule personne » indique Christophe Deniot, Directeur de l'architecture, des bâtiments et de la construction.

### Un bilan global très positif

En un an, le Conseil Général de Seine-et-Marne a mis en place une douzaine d'applications, qui correspondent à la nouvelle arborescence des politiques publiques et permettent de piloter les programmes annuels de performances. Les tableaux de bord reprennent les orientations stratégiques et leur déclinaison en objectifs, en indicateurs de suivi et en résultats attendus.

### Un ROI atteint en quelques jours

Le ROI du projet est facile à démontrer : si la définition des



besoins, l'alimentation de l'entrepôt et le développement ont demandé une centaine de jours pour les applications de l'aide sociale à l'enfance, en retour, les économies budgétaires réalisées grâce à l'amélioration du pilotage se chiffrent en millions d'euros.

« Grâce à nos nouveaux processus de travail et à la rapidité d'exécution de l'entrepôt de données et de QlikView, nous réalisons un pilotage au jour le jour, avec une précision qui n'était pas envisageable auparavant. » constate Florence Labigne-Peleau, Directrice générale des services.

« La démarche de performance est un outil indispensable pour nos prises de décision : à la moindre question, nous vérifions en trois clics sur QlikView la réalité des chiffres. »

Florence Labigne-Peleau, Directrice générale des services Conseil Général de Seine-et-Marne