

## ANALYTICS

# QUALITEL

Analyser et partager les données pour améliorer la qualité de l'habit



## CUSTOMER STORY

« Nous collectons de nombreuses données, que nous pouvons maintenant mettre à disposition de nos partenaires pour en exploiter la valeur. »

Bertrand Leclercq, Directeur Stratégie Numérique, QUALITEL

### Le choix d'un outil moderne

Arrivé au terme de l'exploitation de son outil décisionnel, QUALITEL était à la recherche d'une nouvelle solution plus moderne et dynamique afin de gagner en agilité et de mieux répondre aux nouveaux usages. L'objectif était non seulement d'améliorer les tableaux de bord internes pour les rendre plus visuels et dynamiques, mais aussi de proposer aux partenaires promoteurs immobiliers un accès à des applications d'analyses métiers.

« Lors de nos audits, nous collectons dans les bâtiments des données très intéressantes. Il nous semblait essentiel d'en exploiter la valeur, et de la mettre à disposition de nos partenaires, pour leur apporter de nouveaux services à valeur ajoutée. » explique Bertrand Leclercq, Directeur stratégie numérique de QUALITEL.

Pour sélectionner le meilleur outil, l'équipe data a testé Qlik Sense et développé ses premières applications très facilement. Séduit par la rapidité de prise en main de l'outil, QUALITEL s'est alors tourné vers Easynéo, expert en solutions décisionnelles et partenaire de Qlik®, pour l'accompagner dans la mise en œuvre du logiciel.

Grâce à la facilité de publication des applications sur le web via des mashups, QUALITEL a développé une application destinée à ses partenaires promoteurs qui leur permet de se benchmarker, et d'analyser eux-mêmes leurs données de certification pour améliorer leurs performances.

### En bref

**Client** QUALITEL

**Secteur** Services

**Localisation** France

**Fonction** Opérations, Marketing, Finance

**Business Value Driver**

Customer Intelligence

Nouveaux Business Models

### Challenges

- Exploiter la valeur des données collectées pendant les audits des habitats
- Moderniser le système de BI
- Intégrer de multiples sources de données

### Solution

QUALITEL a mis en place Qlik Sense® dans toute l'entreprise. Grâce aux mashups, des tableaux de bord destinés aux partenaires sont intégrés dans son site web et leur permettent de se benchmarker.

### Résultats

- Temps de production des applications décisionnelles divisé par 2
- Meilleure attractivité de l'entreprise pour le recrutement
- Nouveaux services pour fidéliser les clients
- Renforce la position de « tiers de confiance » de l'entreprise

## Un outil remportant l'adhésion de tous

En remplaçant son outil de BI traditionnel par la solution Qlik Sense, QUALITEL a gagné en rapidité puisque le temps de production a été divisé par deux.

L'ensemble des fonctionnalités offertes par Qlik lui a également permis de gagner en agilité, afin d'être encore mieux positionné pour répondre aux demandes des directions métiers.

*« Non seulement nous produisons des tableaux de bord plus rapidement, constate Bertrand Leclercq, mais ils sont aussi de meilleure qualité : ils correspondent réellement aux besoins des utilisateurs, puisque nous les créons ensemble. »*

## Un argument pour attirer les talents

Les bénéfices se sont également répercutés sur le recrutement : *« Nous rencontrions des difficultés à recruter des data scientists sachant utiliser notre outil décisionnel. Depuis que nous avons adopté Qlik Sense, ces difficultés se sont complètement résorbées du fait de la notoriété de Qlik. Nous avons ainsi pu recruter très facilement des personnes maîtrisant complètement la solution. »* vient confirmer Bertrand Leclercq.

Au fil du temps, le nombre d'utilisateurs s'est agrandi, comprenant notamment le service marketing et le Directeur Général. Ce dernier a suivi la formation avancée et crée désormais ses propres reporting, il joue donc un rôle très influent dans l'adoption de la solution.

## Des données au service de l'amélioration de la qualité du logement

Grâce à Qlik Sense, QUALITEL est encore mieux équipé pour remplir sa mission : faire progresser la qualité des logements en s'appuyant sur la certification. Il peut en effet développer de nouvelles applications analytiques qui tirent profit des nouvelles sources de données disponibles, en open data notamment, et les publier facilement sur le web pour les utilisateurs externes.

*« A travers ces analyses, nous cherchons à objectiver la valeur ajoutée de la certification, et Qlik Sense nous y aide grâce à ses capacités d'agrégation de multiples sources de données, »* ajoute Bertrand Leclercq.

Enfin, ces outils permettent à QUALITEL de renforcer sa position de tiers de confiance, puisqu'il offre à ses clients les informations dont ils ont besoin pour améliorer la qualité de l'habitat. QUALITEL travaille également sur des outils à destination du grand public, comme un moteur de recherche des logements certifiés.

## Les clés du succès



**2 fois**

Moins de temps pour créer  
chaque application



**80%**

D'utilisateurs potentiels  
de Qlik Sense

« Qlik nous a séduits par sa capacité à exposer facilement et rapidement nos tableaux de bord dynamiques vers nos clients. Ils peuvent ainsi faire leurs recherches et leurs analyses de façon autonome. »

Bertrand Leclercq, Directeur Stratégie Numérique, QUALITEL



## À propos de Qlik

Qlik transforme les données issues d'environnements complexes en insights exploitables pour permettre aux entreprises d'atteindre leurs objectifs stratégiques. Plus de 40 000 clients dans le monde utilisent notre portefeuille de produits afin de profiter d'une qualité de données pervasive et de capacités d'IA/ML avancées, conçues pour les entreprises. L'intégration et la gouvernance des données sont nos domaines d'excellence. Cette expertise nous permet de proposer des solutions complètes qui supportent un large panel de sources, aussi hétérogènes soient-elles. Les analyses intuitives, en temps réel de Qlik mettent à jour des modèles cachés et donnent ainsi la possibilité aux équipes de relever des défis complexes et saisir de nouvelles opportunités. À la fois pratiques et évolutifs, nos outils d'IA/ML favorisent une prise de décisions plus éclairées, et ce plus rapidement. Notre technologie, compatible avec toutes les plateformes, et notre expertise sont un atout compétitif pour nos clients, faisant de Qlik un véritable partenaire stratégique.

[qlik.com](https://www.qlik.com)