



CUSTOMER STORY

DATA INTEGRATION AND ANALYTICS



EUREDEN

Eureden gagne en agilité grâce à
Qlik Sense® et Qlik Replicate®



« Qlik a bousculé le pilotage des activités d'Eureden, en fournissant des analyses plus souples, plus graphiques, qui donnent plus d'agilité aux métiers. »

Ivanne Guillemot, Responsable BI, Eureden

Le groupe agroalimentaire coopératif breton Eureden réunit 18 500 agriculteurs-coopérateurs et 8 500 collaborateurs autour d'une ambition commune : le bien-manger pour tous, avec le souci constant de répondre aux attentes des consommateurs et de la société. Le groupe Eureden est composé de six branches (Agriculture, Oeuf, Viande, Frozen Food, Long Life et Distribution Verte) et dispose de 40 sites industriels, de près de 200 magasins destinés aux agriculteurs-coopérateurs et au grand public ainsi que d'un portefeuille de marques fortes telles que d'aucy, Jean Nicolas, Globus, Paysan Breton, Cocotine, Aubret, Point Vert et Magasin Vert.

La stratégie data d'Eureden est de libérer la donnée de ses outils opérationnels pour que les utilisateurs métiers puissent l'exploiter en toute autonomie et gagner ainsi en agilité. Eureden possède un grand nombre de sources de données, puisque plus de 850 applications métiers (ERP et autres systèmes) sont utilisées à travers le groupe. Avec Qlik, le groupe a réussi à rassembler les métiers autour de la donnée, pour effectuer un pilotage plus précis de tous les processus, et accompagner la transformation permanente du groupe.

« Nous avons aujourd'hui le réflexe de « penser data » dès le début des projets », explique Ivanne Guillemot, Responsable BI d'Eureden, « cette capacité à exploiter avec Qlik les données produites guide nos choix d'outils. »

Solution Overview

Client

Eureden

Secteur

Production Agroalimentaire

Localisation

France

Fonction

Ventes, Supply Chain, Finance, RH

Challenges

- Réconcilier des données issues de multiples sources
- Donner plus d'autonomie aux métiers
- Accéder à des données d'outils spécifiques sensibles

Solution

Eureden a choisi Qlik Sense pour donner plus d'autonomie aux métiers et a développé plus de 300 applications dans tous les services. Qlik Replicate est utilisé pour accéder aux données de certains ERP métiers sensibles, sans en affecter les performances.

Résultats

- Autonomie des utilisateurs et meilleure réactivité dans la prise de décisions
- Réorganisation des rôles entre IT et métiers, pour une organisation plus efficace
- Renforcement de la culture data pour accompagner la transformation du groupe

Un historique Qlik enrichi régulièrement

Eureden utilise Qlik depuis de longues années et a choisi de migrer ses applications vers Qlik Sense dès 2016, pour donner plus d'autonomie aux utilisateurs. Aujourd'hui, plus de 300 applications analytiques ont été développées dans tous les services et plus de 600 utilisateurs bénéficient des capacités d'analyse guidée et en libre-service.

Plus récemment, le groupe a choisi de mettre en place Qlik Replicate, pour accéder aux données de certains ERP métiers sensibles, sans en affecter les performances, et alimenter un datalake dans Amazon S3.

Une application essentielle pour la qualité

Une des applications ayant transformé le processus de décision chez Eureden grâce à une meilleure visibilité sur les données est celle de la gestion des stocks et de la qualité de l'activité Long Life. Cette branche d'Eureden, qui regroupe les activités de production de conserves et de surgelés de légumes et plats cuisinés, a profité du changement de son ERP pour repenser le pilotage de ses processus industriels et le suivi de la traçabilité des produits, à travers ses différentes usines.

Pour parvenir à gérer ce projet complexe en termes de sources et de qualité de données, dans un contexte de crise du Covid, Eureden est monté en compétences sur l'architecture cloud, et a décidé de créer des postes de Data Stewards et Data Analysts, qui sont devenus les ambassadeurs de Qlik Sense au sein des métiers.

Ce cas d'usage a permis également de basculer progressivement vers une analyse plus visuelle, pour sortir des tableaux croisés dynamiques fastidieux à consulter.

Les apports de cette application Qlik Sense sont très opérationnels, avec une gestion des stocks facilitée grâce à une meilleure visibilité de l'âge des produits, qui a permis de gérer les stocks en flux « très tendus » pendant la pandémie.

Cette application a également permis de retrouver une traçabilité produit complète, du légume jusqu'à la boîte de conserve finale, avec toutes les données de qualité associées.

« La navigation dans les données est devenue beaucoup plus facile, et les gestionnaires de stocks obtiennent une visibilité incomparable avec ce qu'ils avaient auparavant », explique Ivanne Guillemot.

« Ce qui leur permet de prendre des décisions de façon beaucoup plus réactive. Si nous n'avions pas eu ces analyses au moment du Covid, la gestion de la supply chain aurait été beaucoup plus compliquée. »

Des utilisateurs autonomes pour un pilotage financier réinventé

Eureden a subi une cyberattaque qui a eu pour effet positif d'accélérer la migration de la branche Distribution Verte vers Qlik Sense. « Cette migration forcée a été l'occasion de convaincre les utilisateurs, très attachés à QlikView, de profiter des avantages de Qlik Sense et de moderniser le processus de pilotage », se souvient Ivanne Guillemot. Une véritable opération séduction s'est déclenchée, avec la mise en avant des fonctions d'analyse dynamique, la modernisation des représentations graphiques, et les capacités de BI en libre-service de Qlik Sense. Le succès se mesure par l'enthousiasme des contrôleurs de gestion qui apprécient notamment d'être plus autonomes dans l'évolution des applications, grâce aux données fournies par l'IT. « La DSI devient un vrai partenaire de la stratégie du groupe, avec une BI plus orientée projet et moins RUN. »

Eureden a également décidé à cette occasion d'équiper les magasins, pour éviter de diffuser les quelque 5.000 PDF hebdomadaires qui étaient loin d'être totalement exploités par les destinataires. Les managers ont maintenant accès à leurs KPIs en quasi temps réel.

Libérer la donnée des applications spécifiques

Engagé dans un processus de move to cloud de ses données, Eureden a ensuite testé la solution Qlik Replicate, pour intégrer dans un datalake AWS des données issues d'applications spécifiques métiers, stockées sous Oracle, et notamment les tickets de caisse des ventes des jardinerie, qui représentent des volumes très importants.

« Nous avons besoin de libérer la donnée pour mieux l'exploiter, sur un périmètre plus large », explique Ivanne Guillemot. « Les ETL classiques nécessitaient d'installer des programmes dans les systèmes opérationnels et ce n'était pas une solution viable compte tenu de la sensibilité de nos ERP. »

Après un POC de deux jours avec Qlik Replicate, la preuve était faite de la capacité de l'outil à gérer de gros volumes de données sans affecter les performances des systèmes sources. La prise en main s'est faite en moins d'une demi-journée et la supervision a été jugée totalement adaptée au besoin.

Une collaboration RH facilitée

Les Ressources Humaines font également partie des services qui exploitent les capacités de Qlik Sense, notamment en matière d'agrégation de données issues de multiples sources. Lors de la fusion entre D'Aucy et Triskallia pour créer Eureden, il a fallu en effet rassembler les deux groupes, soit près de 40 sociétés, autour d'une même solution. Un projet essentiel pour donner au management une bonne visibilité sur les RH tout en assurant le reporting réglementaire.

Le projet a permis de réunir les équipes en les faisant collaborer sur la définition des indicateurs, leur mode de calcul et les restitutions graphiques le plus pertinentes. Une quinzaine d'applications ont été rapidement créées, permettant de piloter la masse salariale, d'analyser l'absentéisme, de calculer les indices d'égalité homme/femme, ainsi que de constituer la BDES (Base de Données Economiques et Sociales).

Pour le futur proche, Eureden souhaite poursuivre son approche move to cloud en migrant vers Qlik Sense SaaS, qui lui éviterait la gestion des montées de version et permettrait d'ajouter des fonctionnalités innovantes telles que l'automatisation des applications et l'AutoML.

Un partenariat gagnant pour accélérer les projets

L'équipe d'Ivanne Guillemot développe elle-même les applications Qlik Sense, mais fait aussi appel aux experts d'Excelcio depuis de nombreuses années pour renforcer ses équipes et bénéficier d'une expertise pointue sur les solutions de Qlik. Au moment du basculement « forcé » des applications QlikView vers Qlik Sense, Excelcio est intervenu pour accélérer cette migration. Il a fallu nous seulement reconnecter toutes les sources, mais aussi s'attacher à favoriser une adoption rapide par les utilisateurs, en travaillant notamment sur l'ergonomie. « Notre consultante Excelcio a été un support indispensable pendant cette période », constate Ivanne Guillemot.

Excelcio continue à accompagner Eureden dans ses projets analytiques, en réalisant de nouvelles applications Qlik Sense, des migrations de QlikView vers Qlik Sense, ainsi que des formations. Il conseille également le groupe en effectuant des audits et préconisations d'architecture pour optimiser la plateforme Qlik. Ses consultants déploient leur capacité à interagir aussi bien avec les équipes IT qu'avec les équipes métiers, en s'intégrant dans la nouvelle organisation mise en place par Eureden.

**Les clés de
la réussite**



5.000

PDFs remplacés par un accès
aux applications Qlik Sense



1,6 To

applications développées en
2,5 ans dans tous les services

« Qlik nous apporte sans cesse de nouvelles fonctionnalités qui nous font progresser dans nos processus d'analyse et de traitement de la donnée. »

Ivanne Guillemot, Responsable BI, Eureden



About Qlik

Qlik transforms complex data landscapes into actionable insights, driving strategic business outcomes. Serving over 40,000 global customers, our portfolio leverages advanced, enterprise-grade AI/ML and pervasive data quality. We excel in data integration and governance, offering comprehensive solutions that work with diverse data sources. Intuitive and real-time analytics from Qlik uncover hidden patterns, empowering teams to address complex challenges and seize new opportunities. Our AI/ML tools, both practical and scalable, lead to better decisions, faster. As strategic partners, our platform-agnostic technology and expertise make our customers more competitive.

qlik.com