

INTÉGRATION DE DONNÉES



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BNL BNP Paribas donne un coup d'accélérateur à ses data services grâce à Qlik

QUANTYCA
DATA AT CORE



« Je peux résumer en trois mots : facilité, robustesse et rapidité. Le partenariat de BNL BNP Paribas avec Qlik améliorera de plus en plus de services à la clientèle. »

Giampiero Santesarti, Digital Application Production Lead, BNL BNP Paribas

Un besoin grandissant de solutions numériques

BNL BNP Paribas est l'une des institutions financières les plus connues en Italie et fait partie depuis 2006 du groupe BNP Paribas, groupe bancaire européen de premier plan. Acteur majeur sur le marché, l'entreprise compte plus de 2,5 millions de clients et détient l'un des réseaux de succursales les plus importants d'Italie.

« La pandémie a transformé les relations entre les clients et leur banque », commente Giampiero Santesarti, Digital Application Production Lead chez BNL BNP Paribas. « Auparavant, le lien se faisait principalement au niveau des succursales au travers de rendez-vous avec les responsables de clientèle. Si ces contacts restent importants, aujourd'hui les clients recherchent plus du phygital pour la gestion quotidienne de leurs comptes. »

Une demande croissante pour la disponibilité des données

L'appui de BNP Paribas a toujours permis à la banque de proposer une offre riche en produits numériques. Cependant, la volonté de maintenir et de renforcer les niveaux de service considérés comme fondamentaux a fait émerger de nouveaux besoins.

Fournir des services à la vitesse et avec l'agilité exigée par BNL BNP Paribas impliquait d'acheminer les données du système bancaire central aux systèmes hébergeant les applications numériques. Compte tenu de l'évolution du marché, BNL BNP Paribas a déployé des solutions en streaming pour que les données numériques soient en permanence accessibles aux clients.

Solution Overview

Nom du client

BNL BNP Paribas

Secteur

Services Financiers

Site

Rome, Italie

Fonction

Informatique

Les défis

- Apporter à la clientèle des services d'une toute nouvelle envergure
- Fournir instantanément des informations exactes et actualisées aux clients
- Réduire la pression sur le système bancaire central

La solution

BNL BNP Paribas s'est appuyée sur Quantyca et Qlik Data Integration pour bâtir un nouvel environnement numérique de données, fiable et capable de flux haut débit.

Les résultats

- 80 millions d'écritures numériques traitées quotidiennement
- Cinq secondes pour acheminer les données du système central au système ouvert
- De nouvelles possibilités d'applications et des économies substantielles

« Il nous fallait un moyen stable et fiable de gérer rapidement ces volumes colossaux sans consommer les précieuses ressources du système central », explique Giampiero Santesarti.

CDC apporte vitesse et simplicité

Quantyca est un cabinet conseil en technologie spécialisé dans la gestion des données et métadonnées. Installé dans le nord de l'Italie, ce lauréat en 2020 du prix Partenaire EMEA de l'année Qlik Data Integration a établi un partenariat solide avec BNL BNP Paribas.

La banque a sollicité Quantyca pour savoir s'il était possible d'accélérer les transferts de données sans avoir à remanier le système dans sa totalité. Au cours de l'été, Quantyca a alors proposé une étude de faisabilité pour montrer comment non seulement on pouvait envoyer les données du système central vers le système ouvert, mais aussi construire une architecture complète pour gérer la diffusion des données en continu.

Qlik Data Integration était la solution, et plus particulièrement Qlik Replicate® : fonctionnant sur Apache Kafka, installé entre le système central de la banque et l'entrepôt de données, pour assurer un débit élevé et un flux de données à faible latence en temps quasi réel.

La fonctionnalité de capture des modifications de données (ou CDC pour Change Data Capture), qui garantit la cohérence et l'intégrité des données, le suivi et la gestion en continu assurant une circulation fluide et rapide, ont instantanément convaincu Giampiero Santesarti. En quelques mois, le nouvel environnement conçu par Quantyca et BNL BNP Paribas était prêt à fonctionner.

« L'installation a été très facile et Qlik Replicate fonctionne à merveille avec Kafka pour acheminer et gérer les données. Qlik Replicate est un outil de gestion hautement efficace. Il permet de définir comment les données du système central sont envoyées au système ouvert ; il est d'une grande simplicité et très rapide », commente Giampiero Santesarti.

Le streaming en tant que service

Une fois la nouvelle solution Qlik Data Integration en place, BNL BNP Paribas a transformé non seulement son environnement de données, mais aussi sa façon de gérer les données et leur consommation.

« Nous avons lancé un nouveau concept autour des données numériques qui nous a montré les possibilités en matière de flux de données et à quel point c'était facile », explique Giampiero Santesarti. « Cela nous a amenés à créer un autre concept, le streaming en tant que service, par lequel nous pouvons autoriser d'autres secteurs de la banque à accéder à des données anciennes à partir du système central et à les rediriger vers d'autres environnements. »

Ce service de flux de données alimente aujourd'hui 15 domaines de données distincts qui relient le système central au système ouvert. Le data hub capte environ 80 millions de données numériques quotidiennes et près de 40 millions d'écritures sont transférées au système chaque jour.

« Le volume traité quotidiennement est énorme », ajoute Giampiero Santesarti. « Nous exigeons un maximum de 10 secondes pour l'envoi de la donnée et sa disponibilité sur l'archive numérique, mais l'opération prend en moyenne moins de cinq secondes. »

Un avenir numérique envisagé en toute sérénité

Pour les clients de BNL BNP Paribas, cette rapidité dans le transfert des données signifie que les informations bancaires disponibles sur les plateformes numériques sont à jour et actualisées en temps quasi réel. La volonté d'une qualité de service est d'une part respectée pour la banque, et d'autre part, l'assistance et la coopération étroite entre BNL BNP Paribas, Qlik et Quantyca permettent désormais de développer de nouveaux services, impensables auparavant.

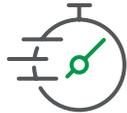
« Nous ne nous contentons plus de fournir des données pour l'application bancaire à domicile », poursuit Giampiero Santesarti. « Nous alimentons aussi notre solution d'investissement et nous mettons en œuvre des procédures de vérification de l'identité des clients (know-your-customer, ou KYC en anglais). Qlik Data Integration nous aide à gérer plusieurs applications numériques de BNL BNP Paribas. »

Cette nouvelle architecture a largement fait baisser la pression sur le système central de la banque par les économies considérables réalisées, outre la vitesse et l'actualisation des données.

« Les ressources nécessaires au fonctionnement du système central ont un coût très élevé », ajoute Giampiero Santesarti. « Réduire ce poste constitue un avantage majeur. »

Ce nouvel environnement, plus rapide et fiable, permet à Giampiero Santesarti d'envisager l'avenir avec sérénité. BNL BNP Paribas souhaite maintenant accélérer le déploiement pour créer de nouvelles solutions de streaming, et utiliser les outils numériques pour offrir de nouveaux services de données très attrayants à d'autres secteurs de l'entreprise, tels que la gestion de patrimoine et la banque privée.

Les clés de la réussite



5

secondes pour un transfert qui prenait auparavant tout une nuit



25

applications numériques et plus à venir

« Qlik Replicate est un outil de gestion des données très efficace. Il permet de définir de manière simple comment les données du système central sont envoyées à l'ensemble du système informatique. »

Giampiero Santesarti, Digital Application Production Lead, BNL BNP Paribas



A propos de Qlik

Qlik transforme des paysages de données complexes en insights exploitables permettant d'obtenir des résultats business. Au service de plus de 40 000 clients dans le monde, notre portefeuille de produits valorise la qualité des données pervasive et des capacités d'IA/ML avancées. Nous excellons dans l'intégration et la gouvernance des données pour offrir des solutions complètes qui fonctionnent avec une grande variété de sources hétérogènes. Les analyses intuitives, réalisées par Qlik en temps réel, révèlent des modèles cachés pour permettre aux équipes de relever des défis complexes et saisir de nouvelles opportunités. Nos outils d'IA/ML, à la fois pratiques et scalables, ouvrent la voie à une meilleure – et plus rapide – prise de décision. En tant que partenaire stratégique, notre technologie et notre expertise sont compatibles avec toute plateforme pour offrir à nos clients un avantage compétitif.

qlik.com



À propos de Quantyca

Quantyca est un cabinet de conseil en technologie, spécialiste de la gestion des données et métadonnées. Il travaille avec des entreprises et des services IT pour aider les clients à gagner en compétitivité en tirant parti du potentiel des nouvelles technologies de données. Tous ses services ont pour objectif d'extraire un maximum de valeur des données par la création de plateformes de données réactives, résilientes et évolutives dans le temps. Quantyca compte plus de cent projets aboutis à son actif et propose des solutions évolutives, qui produisent de la valeur sur le long terme.

quantyca.it/en